



Associação “Cornélia M. E. V. H. Vlieg”

Rua Antônio Prado, 430, Sousas, Campinas -SP –CEP 13106-042

Fone/Fax: (19) 3758-8603

financeiro@armazemoficinas.com.br – www.armazemoficinas.com.br

CNPJ 68.002.187/0001-04 / I.E. 244.551.510.110

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

Identificação da Instituição e seus serviços e programas:

ASSOCIAÇÃO CORNÉLIA MARIA ELIZABETH VAN HYLCKAMA VLIEG

1 - Programa de Inclusão Social, Reabilitação Profissional e Geração de Renda - Núcleo de Oficinas e Trabalho (NOT)

2-Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua (PEM - Oficinas de Trabalho e Geração de Renda Adulto)

3-Serviço Especializado em Abordagem Social - Adulto - SOS/RUA

4-Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Inclusivo e Intergeracional em todas as faixas etárias – CENTRO DE CONVIVENCIA CASA DOS SONHOS

Identificação da Instituição (sede e unidade executora)

1. **Nome da Entidade:**

ASSOCIAÇÃO CORNÉLIA MARIA ELIZABETH VAN HYLCKAMA VLIEG

2. **Endereço:**

Rua Antônio Prado, 430 –Distrito de Sousas - Campinas – SP CEP 13106-042

Telefone: (19) 3758-8620 Fax 19 32587599

Site institucional: www.armazemoficinas.com.br

E-mail institucional: financeiro@armazemoficinas.com.br

3. **Nome do Representante Legal:**

FABIO BRUNO DE CARVALHO

RG: 52.287.334-0

CPF: 313.638.907-78

Vigência do Mandato:20/03/2019 a 20/03/2021.

FINALIDADES ESTATUTÁRIAS:

A Associação tem a finalidade de realizar ações assistenciais de atendimento, de forma gratuita, continuada e planejada, sem qualquer discriminação, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social e Política Nacional da Assistência Social, através da prestação de serviços, execução de programas ou projetos de proteção social básica e especial, dirigidos às famílias e indivíduos em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal.

A Associação tem por objetivo social promover de forma continuada, gratuita, permanente e planejada a integração social, profissional, econômica, política e cultural de pessoas em situação de vulnerabilidade ou risco social e as que sofrem de transtornos mentais, por meio da (o):

I - Estímulo de ações práticas alternativas de trabalho e geração de renda, criando condições para que os usuários exerçam sua cidadania.



Associação “Cornélia M. E. V. H. Vlieg”

Rua Antônio Prado, 430, Sousas, Campinas -SP –CEP 13106-042

Fone/Fax: (19) 3758-8603

financeiro@armazemoficinas.com.br – www.armazemoficinas.com.br

CNPJ 68.002.187/0001-04 / I.E. 244.551.510.110

II – Promoção de ações de capacitação e de formação profissional instruindo e preparando os usuários para o trabalho.

III - Experimentação, não lucrativa, de novos modelos sócio-produtivos e de sistemas alternativos de produção e comércio;

IV - Promoção da comercialização dos produtos artesanais e serviços provenientes dos programas da Associação, em loja própria, stands em feiras, sites e outros meios.

V - Contribuição para a formação e capacitação de profissionais e gestores de políticas sociais públicas, através de cursos, debates, simpósios e conferências.

VI – Apoio a promoção da geração de trabalho e renda comunitária, através do ensino de práticas produtivas cooperativistas e associativistas de valor cultural e/ou econômico;

VII - Efetuar parcerias ou convênios com órgãos ou entidades, públicas ou privadas, nacionais ou estrangeiras no intuito de desenvolvimento de projetos culturais e sociais.

VIII - Promoção da ética, da paz, da cidadania, dos direitos humanos, da democracia e de outros valores universais;

IX - Promoção da assistência social às minorias e excluídos, através do desenvolvimento econômico e combate à pobreza;

X – Garantir a existência de processos participativos dos usuários na busca do cumprimento da missão da associação, bem como da efetividade na execução de seus serviços

DETALHAMENTO DE CADA SERVIÇO E PROGRAMA

1. Serviço de Inclusão Social, Reabilitação Profissional e Geração de Renda – NOT

1. Metas previstas no Plano de Ação/Trabalho 2020.

Nome do Serviço e/ou Programa	Endereço	CNPJ	Nº Inscrição CMAS	Metas
Serviço de Inclusão Social, Reabilitação Profissional e Geração de Renda - NOT	Rua Antônio Prado, 430 Distrito de Sousas CEP 13106042	68002187000104		300

2. **Atividades desenvolvidas e resultados alcançados** Ter como referência para análise as atividades/estratégias metodológicas e os resultados esperados declarados no Plano de Ação/Trabalho 2020.

Serviço de Inclusão Social, Reabilitação Profissional e Geração de Renda – NOT

O NOT é um serviço que tem por objetivo propiciar o aprendizado, a produção, a habilitação para o trabalho, a formação profissional e a geração de renda a pessoas em situação de risco social e/ou com transtornos mentais e/ou transtornos decorrentes do uso/abuso de álcool, crack e outras drogas. um instrumento de inclusão social pelo trabalho, onde as pessoas vivenciam e constroem, de forma dialógica e democrática, novas práticas, pautadas no respeito ao meio ambiente, na diversidade, no respeito mútuo e na solidariedade..



Associação “Cornélia M. E. V. H. Vlieg”

Rua Antônio Prado, 430, Sousas, Campinas -SP –CEP 13106-042

Fone/Fax: (19) 3758-8603

financeiro@armazemoficinas.com.br – www.armazemoficinas.com.br

CNPJ 68.002.187/0001-04 / I.E. 244.551.510.110

Atividades/Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados /Impactos Alcançados
<p>12 Oficinas de trabalho e geração de renda, 300 vagas nas oficinas:</p> <p>Vitral Plano; Gráfica; Eventos; Ladrilho; Marcenaria; Serralheria; Papel; Culinária; Costura; Doceria artesanal; Mosaico; Agrícola: (Jardim, Horta, Limpeza Ambiental).</p>	<p>293 Usuários inseridos nas 12 oficinas respeitando suas escolhas, estimulando as potencialidades e o resgate de hábitos para o trabalho.</p> <p>Meta = 300 Resultado = Média 294/ mês = 97,7%</p> <p>Um ano difícil períodos de isolamento com suspensão das atividades e rodízio dos participantes.</p>
<p>Grupo socioeducativo, reflexivo, de lazer, culturais, entre outros; com acompanhamento de equipe profissional.</p> <p>Sensibilização do grupo familiar para o fortalecimento e/ ou restabelecimento de vínculos.</p> <p>Oferta de espaço para escuta qualificada e acolhimento.</p>	<p>Grupos semanais realizados até março por oficina, a suspensos no final de março, retomamos em setembro/2020, atividades presenciais em esquema de rodízio de participantes nos grupos respeitando recomendações de 40% por período.</p> <p>No período de suspensão de parte das atividades foram realizados atendimentos a distância, por vídeo.</p> <p>Estimulou o desenvolvimento da participação social e protagonismo.</p> <p>Estimulou à convivência familiar e comunitária visando a reinserção familiar, respeitando o desejo do usuário.</p> <p>Obs: atendimentos grupais suspensos em alguns grupos</p>
<p>Acolhimento/ Triagens</p>	<p>Realizados 156 atendimentos de novos usuários para inclusão nas oficinas.</p>
<p>Realização de encontros, seminários, capacitações e supervisões de forma continuada.</p>	<p>Realizadas reuniões de equipe semanal, as terças feiras a tarde, com supervisão externa sempre que necessário.</p> <p>Realizamos dois cursos de capacitação para oficinas de culinária e agrícola, na área de processamento de alimentos e boas práticas na manipulação e cultivo orgânico.</p>

FOMENTO E PARTICIPAÇÃO NO CONTROLE SOCIAL

A equipe do NOT favorece a participação democrática dos usuários em todas as etapas do processo de trabalho das oficinas, isto é, na produção, venda e processo de remuneração. Neste ano incentivamos a participação da equipe e dos usuários na Rede Intersetorial participando dos Fóruns da Economia Solidária, encontros do Fórum Gera Renda e Rede de Saúde Mental e Ecosol de SP. Todas as atividades foram realizadas online. Com participação reduzida de usuários devido ao período de suspensão de atividades e do isolamento social.

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO.

A avaliação das atividades é processual e sistemática. Ocorreram semanalmente reuniões periódicas da equipe Técnica, composta pelos coordenadores e Profissionais do Serviço Social, onde é discutido cada caso e a oficina de escolha do usuário, qualificando a ação. A avaliação



Associação “Cornélia M. E. V. H. Vlieg”

Rua Antônio Prado, 430, Sousas, Campinas -SP –CEP 13106-042

Fone/Fax: (19) 3758-8603

financeiro@armazemoficinas.com.br – www.armazemoficinas.com.br

CNPJ 68.002.187/0001-04 / I.E. 244.551.510.110

do processo de trabalho se dá por: reuniões de equipe semanal e supervisão clínica e institucional quinzenais, da equipe do NOT.

Participação em reunião semanal da Rede Pessoa em Situação de Rua, um encontro mensal da Rede com a equipe do NOT para discussão de casos. Neste ano de 202 as reuniões foram realizadas online.

Técnicos e monitores acompanham as oficinas e são realizadas reuniões semanais (rodas) com os usuários discutindo questões referentes ao processo de trabalho.

Mensalmente ocorre uma assembleia mensal que reúne todas as oficinas, usuários e trabalhadores.

A. OBSERVAÇÕES:





Associação “Cornélia M. E. V. H. Vlieg”

Rua Antônio Prado, 430, Sousas, Campinas -SP –CEP 13106-042

Fone/Fax: (19) 3758-8603

financeiro@armazemoficinas.com.br – www.armazemoficinas.com.br

CNPJ 68.002.187/0001-04 / I.E. 244.551.510.110



Serviço Especializado em Abordagem Social - Adulto. SOS/RUA.

1. Metas previstas no Plano de Ação/Trabalho 2020.

Nome do Serviço e/ou Programa	Endereço	CNPJ	Nº Inscrição CMAS	Metas
Serviço Especializado em Abordagem Social - Adulto.	Rua Uruguaiana, 992 Bairro: Bosque CEP: 13026002	68002187000104	91 E	600 + 200 OP INVERNO

2. **Atividades desenvolvidas e resultados alcançados** Ter como referência para análise as atividades/estratégias metodológicas e os resultados esperados declarados no Plano de Ação/Trabalho 2020.

Serviço Especializado em Abordagem Social - Adulto. SOS/RUA.



Associação “Cornélia M. E. V. H. Vlieg”

Rua Antônio Prado, 430, Sousas, Campinas -SP –CEP 13106-042

Fone/Fax: (19) 3758-8603

financeiro@armazemoficinas.com.br – www.armazemoficinas.com.br

CNPJ 68.002.187/0001-04 / I.E. 244.551.510.110

Este programa tem o propósito de ampliar a rede sócioassistencial que atende a população em situação de rua desenvolvendo abordagem preventiva as situações de maior vulnerabilidade e risco pessoal e social no Município de Campinas. A experiência de trabalho com pessoas que vivem na rua e mendicantes que se encontram no limiar da proteção social demonstra a necessidade de um trabalho protetivo com esta população, que ainda mantêm os laços familiares ou estão com estes fragilizados, objetivando o seu acolhimento, o fortalecimento dos vínculos familiares e a fixação no território de origem, evitando que os mesmos se tornem destinatários da proteção social de alta complexidade.

Meta de atendimento: 600 metas e um acréscimo sazonal de 200 metas no período de maio a setembro de 2020 – Operação Inverno.



Associação “Cornélia M. E. V. H. Vlieg”

Rua Antônio Prado, 430, Sousas, Campinas -SP –CEP 13106-042

Fone/Fax: (19) 3758-8603

financeiro@armazemoficinas.com.br – www.armazemoficinas.com.br

CNPJ 68.002.187/0001-04 / I.E. 244.551.510.110

Atividades/Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados /Impactos Alcançados
<p>Identificação, acolhimento, escuta em espaços abertos com referenciamento à rede de atenção intersetorial; Busca ativa dos usuários; Elaboração de PDU com a participação dos usuários;</p> <p>Ações de abordagem realizadas por equipes (dupla psicossocial e monitor) nas cinco regiões do Município.</p> <p>Mapeamento contínuo dos principais pontos de ocorrência dos fenômenos</p>	<p>Usuários vinculados aos profissionais e ao Serviço de Abordagem. Resignificação das experiências vividas frente ao contexto rua, visando à elaboração de um novo projeto de vida e acesso a serviços e benefícios.</p> <p>9.870 usuários beneficiários 28.682 Abordagens 2.228 atendimentos individuais 45 Visitas domiciliares 786 Documentos Cíveis</p> <p>Meta = 600 mês</p>
<p>Acompanhar o usuário com sofrimento psíquico, quando houver necessidade, à cidade onde possui vínculo familiar, mesmo que em outro município/ Estado.</p>	<p>245 Encaminhamentos para a rede de saúde 44 Encaminhamentos para Caps AD 02 Encaminhamentos para Caps Mental 243 Referenciamento para Proteção de Média Complexidade</p>
<p>- Desenvolver ações emergenciais de orientação, acolhimento e referenciamento no período de inverno (operação inverno), nas cinco regiões administrativas do município, acrescentando-se duas horas diárias no período noturno.</p> <p>Intensificação do pronto atendimento em caráter extraordinário das demandas advindas da Operação inverno no período das 18h às 24h de domingo a domingo inclusive em feriados (Maio a Setembro).</p>	<p>Ofertado proteção social e física, evitando risco de morte por hipotermia.</p> <p>8.703 Usuários atendidos na Operação Inverno</p> <p>13.286 Cobertores entregues durante a Operação Inverno</p>
<p>Conhecimento do território, de sua rede de atendimento, serviços e equipamentos.</p> <p>Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais e Sistema de Garantia de Direitos; Participação em reuniões intersectoriais e com o Sistema de Garantia de Direitos.</p>	<p>Trabalho desenvolvido de forma integrada e intersetorial com as demais políticas municipais.</p> <p>1.516 Referenciamento para Proteção de Alta Complexidade</p> <p>2.221 Desligados do Serviço por terem saído das ruas, retorno para a família, morte, inserção em abrigos, inadequação do perfil, atendidos em outros serviços, autonomia, saúde.</p> <p>Participação semanal nas reuniões da rede POP Rua.</p>
<p>Realização de encontros, seminários, capacitações e supervisões de forma continuada;</p>	<p>Realizadas reuniões de equipe semanal, as quintas feiras a tarde, com supervisão externa sempre que necessário.</p>
<p>- Desenvolver o pronto atendimento de denúncias e solicitações de forma continuada e programada;</p>	<p>855 Atendimento de solicitações 954 Atendimentos de busca ativa</p>



Associação “Cornélia M. E. V. H. Vlieg”

Rua Antônio Prado, 430, Sousas, Campinas -SP –CEP 13106-042

Fone/Fax: (19) 3758-8603

financeiro@armazemoficinas.com.br – www.armazemoficinas.com.br

CNPJ 68.002.187/0001-04 / I.E. 244.551.510.110

FOMENTO E PARTICIPAÇÃO NO CONTROLE SOCIAL

Esse Serviço participa em diversas áreas de discussão de políticas públicas buscando assegurar o direito à cidadania e fortalecimento do direito social, em alguns momentos com a participação dos usuários. Participamos do Comitê Pop Rua, Intersectoriais, Rede de discussão de População de rua (no momento inativado), reuniões de discussão de casos com outras Secretarias, Conferências Municipais de Assistência Social e Orçamento Participativo.

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO.

A avaliação é realizada de forma quantitativa e qualitativa. Todos os dados são preenchidos mensalmente no Sistema CIPS e monitorado pela CSAC.

Toda ação desenvolvida junto aos usuários é relatada no prontuário diariamente e via SIGM.

OBSERVAÇÕES:



Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Inclusivo e Intergeracional em todas as faixas etárias. – CENTRO DE CONVIVENCIA CASA DOS SONHOS.



Associação “Cornélia M. E. V. H. Vlieg”

Rua Antônio Prado, 430, Sousas, Campinas -SP –CEP 13106-042

Fone/Fax: (19) 3758-8603

financeiro@armazemoficinas.com.br – www.armazemoficinas.com.br

CNPJ 68.002.187/0001-04 / I.E. 244.551.510.110

1. Metas previstas no Plano de Ação/Trabalho 2020.

Nome do Serviço e/ou Programa	Endereço	CNPJ	Nº Inscrição CMAS	Metas
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Inclusivo e Intergeracional em todas as faixas etárias.	Rua Antônio Prado, 430 Distrito de Sousas CEP 13106-042	68002187000104	91 E	180

2. **Atividades desenvolvidas e resultados alcançados** - Ter como referência para análise as atividades/estratégias metodológicas e os resultados esperados declarados no Plano de Ação/Trabalho 2020.

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Inclusivo e Intergeracional em todas as faixas etárias. – CENTRO DE CONVIVENCIA CASA DOS SONHOS.

O Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional (CCII) – Associação Cornélia/ Casa dos Sonhos, presta serviços à população do Distrito de Sousas e Joaquim Egídio, em parcerias intersetoriais, com os equipamentos: Serviço de Saúde Dr. Cândido Ferreira, Secretaria de Educação (FUMEC) e os Centros de Saúde do território.

No ano de 2020, devido a pandemia provocada pela COVID 19, o Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional Casa dos Sonhos, realizou atividades presenciais, no período de janeiro a março e outubro a dezembro. No período de abril a setembro as atividades foram realizadas de forma remota, tais como: oficinas on line, através do facebook, rodas de conversa pelo google meet, orientações por telefone, atendimentos de forma emergencial com agendamento prévio e visitas domiciliares de extreme necessidade. Desta forma, foram atendidos presencialmente 343 pessoas (no período de janeiro a março e outubro a dezembro), sendo que 30% desses atendimentos foram ofertados as pessoas idosas. E no período de abril a setembro, foram atendidas 400 pessoas remotamente.

Atividades/Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados /Impactos Alcançados
Acolhimento - Espaço de atendimento individual e familiar, escuta qualificada, orientação, encaminhamentos.	O Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional “Casa dos Sonhos” funcionou ininterruptamente no ano de 2020 (de janeiro a março e outubro a dezembro) e ofertou atividades nos seguintes dias e horários: segundas-feiras, das 8h às 19h; terças e quintas, das 8h às 20h; quartas-feiras, das 8h às 18h e sextas-feiras, das 8h às 17h.
Oficinas de Artes e Artesanato (Decoupage, Fios e Bordados, Corte e Costura, Mosaico e Ateliê de Livre Expressão)	Oficinas de trabalhos manuais: Artesanato em MDF e vidro, Mosaico, Decoupage, Ateliê de Livre Expressão, Fios e Corte e Costura. Essas atividades utilizaram diferentes técnicas visando o desenvolvimento e a ampliação de habilidades manuais, estimulando a coordenação motora e



Associação “Cornélia M. E. V. H. Vlieg”

Rua Antônio Prado, 430, Sousas, Campinas -SP –CEP 13106-042

Fone/Fax: (19) 3758-8603

financeiro@armazemoficinas.com.br – www.armazemoficinas.com.br

CNPJ 68.002.187/0001-04 / I.E. 244.551.510.110

	<p>potencializando o processo criativo e, no decorrer das atividades, a convivência entre os pares. Também foram oferecidas 2 Oficinas de artesanato descentralizadas: Arte à Moda da Casa: realizada no Centro de Cultura Caipira e Arte Popular, localizado em Joaquim Egídio, onde possibilitou apropriação e valorização do espaço, estimulando os encontros e a convivência. Convivência na Vila Santana: realizada no Centro Comunitário da Vila Santana, em Sousas, a convivência nesse espaço é potencializada pelos saberes que são compartilhados entre os próprios participantes, considerando a heterogeneidade de suas características e níveis de conhecimento.</p>
<p>Oficinas de Vivência (Grafitti - Arte Urbana e Rodas de Conversa)</p>	<p>Oficinas de vivências: Grafite (Arte Urbana), Rodas de Conversas: se constituíram como espaços significativos de troca de saberes e de convívio entre as pessoas com potencialidades e graus de autonomia diferentes.</p>
<p>Oficinas de Convivência (Roda de Música e Culinária)</p>	<p>Roda de Música: facilitar e promover a comunicação, o relacionamento, o aprendizado e as expressões corporais e vocais, através de diferentes ritmos musicais.</p> <p>Culinária: Realizar um trabalho inclusivo e Intergeneracional através da culinária, considerando as sugestões dos usuários, a partir de suas memórias afetivas ou das expectativas de conhecer novos sabores.</p>
<p>Oficinas de Corpo e Arte (Capoeira, Futebol, Mobilidade e Arte Corporal e Danças Afro-brasileiras)</p>	<p>Possibilitou a aproximação e a apropriação do corpo, a percepção de si e da própria história de vida, considerando a intergeracionalidade e a inclusão social dos participantes.</p>
<p>Reuniões de equipe, supervisão, relatórios, monitoramento de gestor público (CSAC), assembleias com os usuários e capacitação continuada.</p>	<p>Participação em todas as reuniões da rede Intersetorial e reuniões de equipe semanal.</p>

C. FOMENTO E PARTICIPAÇÃO NO CONTROLE SOCIAL

A Casa dos Sonhos, participou do planejamento e da atividade com os usuários e equipe no Ato 18 de Maio (Dia de Enfrentamento à Violência contra Criança e Adolescente e Luta Antimanicomial). A participação dos usuários foi garantida através da realização de Assembleia, realizada no início do ano e Rodas de Conversas on line para avaliação e planejamento das atividades do cronograma e atividades extras (internas e externas). O grupo de Graffiti participou de uma exposição de artes, na Galeria Pavão Cultural, seguindo os protocolos de segurança, promovendo assim, maior interação entre usuários e comunidade. O trabalho desenvolvido nas Oficinas levou em consideração a solicitação e desejo dos usuários.

D. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO.



Associação "Cornélia M. E. V. H. Vlieg"

Rua Antônio Prado, 430, Sousas, Campinas -SP –CEP 13106-042

Fone/Fax: (19) 3758-8603

financeiro@armazemoficinas.com.br – www.armazemoficinas.com.br

CNPJ 68.002.187/0001-04 / I.E. 244.551.510.110

A equipe de trabalho participou, mensalmente, de forma on line, do GT de Reordenamento dos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos da Região Leste, e nas reuniões da Rede Intersetorial de Sousas e Joaquim Egídio, cuja programação foi quinzenal, sendo uma reunião para discussão de casos e uma para articulação dos serviços e demais políticas públicas.

B. OBSERVAÇÕES: FOTOS OFICINAS



GRAFFITI (ARTE URBANA)



ARTE À MODA DA CASA - CENTRO DE CULTURA
CAIPIRA J. EGÍDIO



EXPOSIÇÃO TRAMA IN COMUM –
PAVÃO CULTURAL CAMPINAS



GRAFFITI (ARTE URBANA)



Associação "Cornélia M. E. V. H. Vlieg"

Rua Antônio Prado, 430, Sousas, Campinas -SP -CEP 13106-042

Fone/Fax: (19) 3758-8603

financeiro@armazemoficinas.com.br – www.armazemoficinas.com.br

CNPJ 68.002.187/0001-04 / I.E. 244.551.510.110



MOBILIDADE E ARTE CORPORAL –



CAPOEIRA

SALÃO DA IGREJA NOSSA SENHORA APARECIDA - VILA SANTANA



CORTE E COSTURA



Associação “Cornélia M. E. V. H. Vlieg”

Rua Antônio Prado, 430, Sousas, Campinas -SP –CEP 13106-042

Fone/Fax: (19) 3758-8603

financeiro@armazemoficinas.com.br – www.armazemoficinas.com.br

CNPJ 68.002.187/0001-04 / I.E. 244.551.510.110

Serviço Especializado para pessoas em Situação de Rua. (PEM - Oficinas de Trabalho e Geração de Renda Adulto).

1. Metas previstas no Plano de Ação/Trabalho 2020.

Nome do Serviço e/ou Programa	Endereço	CNPJ	Nº Inscrição CMAS	Metas
Serviço Especializado para pessoas em Situação de Rua. (PEM - Oficinas de Trabalho e Geração de Renda Adulto)	Rua Antônio Prado, 430 Distrito de Sousas CEP 13106 042	68002187000104	91 E	30

2. Atividades desenvolvidas e resultados alcançados.

Serviço Especializado para pessoas em Situação de Rua. (PEM - Oficinas de Trabalho e Geração de Renda Adulto).

A Associação Cornélia Vlieg em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social, Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos, desde 2003/04, inclui pessoas em situação de rua nas oficinas de trabalho e geração de renda. Essa população tem em comum a pobreza, vínculos familiares rompidos ou fragilizados, vivência de processo de desfiliação social e ausência de trabalho assalariado e das proteções derivadas dessa forma de trabalho, além do uso e abuso de SPA e sem moradia convencional regular, tendo a rua como o espaço de moradia e sustento. Esse serviço, oportuniza a inclusão social, estimulando o resgate de hábitos para o mercado de trabalho, da autonomia e construção de novos projetos de vida. A inclusão é referenciada pela rede socioassistencial.

Considerando a declaração de situação de pandemia pela Organização Mundial de Saúde no dia 11 de março de 2020, as estratégias metodológicas desenvolvidas no período, foram adequadas ao serviço. Atendendo as recomendações das Notas Técnicas da Secretaria Municipal de Assistência Social, Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos No.01, 02 e 03, sendo adotadas as medidas de prevenção do COVID-19, de modo a diminuir os riscos de transmissão e contágio dos usuários e profissionais da equipe.

No início da pandemia a orientação da SMASDH/DOAS foi a suspensão das atividades e o isolamento social. Todos os usuários foram dispensados e o contato da equipe foi mantido com estes e com os Serviços da Rede População Adulto em Situação de Rua via telefone.

O retorno dos usuários para as Oficinas de Trabalho e Geração de Renda se deu em setembro a partir da apresentação da “Readequação do Plano de Trabalho” com as alterações das atividades pertinentes ao período da pandemia. Possibilitando execução de tais atividades:

Atividades/Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados /Impactos Alcançados
Oficinas de trabalho e geração de renda.	Desenvolver atividades de geração de renda, estimulando suas potencialidades e novos conhecimentos, convívio em grupo e autocuidado. Usuários inseridos nas 12 oficinas de trabalho e geração de renda, conforme suas escolhas.
Encaminhamento para serviços de políticas públicas.	Acesso aos direitos e a conquista da cidadania. Inclusão em serviços de saúde, educação, habitação entre outras. Atendimento de forma integral, com superação das dificuldades.
Visita domiciliar.	Ação que ajuda a aprofundar o vínculo com o usuário, bem como obter informações sobre a sua história de vida. A visita domiciliar é realizada a toda demanda identificada.



Associação “Cornélia M. E. V. H. Vlieg”

Rua Antônio Prado, 430, Sousas, Campinas -SP –CEP 13106-042

Fone/Fax: (19) 3758-8603

financeiro@armazemoficinas.com.br – www.armazemoficinas.com.br

CNPJ 68.002.187/0001-04 / I.E. 244.551.510.110

Elaboração de documentação e prontuário dos usuários atendidos.	Registro do desenvolvimento do usuário na oficina, suas potencialidades e encaminhamentos à rede socioassistencial. Também constam seus documentos pessoais, laudos entre outros. Obrigatoriamente esses registros ocorrem mensalmente ou após atendimento ou articulação.
Ações articuladas intersetorialmente com a Saúde Mental.	Reuniões para discussão de caso, a fim de inclusão em tratamentos e acompanhamentos dos serviços de saúde.
Ações articuladas com Políticas Públicas e órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.	Acesso à Políticas de Educação, Habitação e Previdência, notificação de Violação de Direitos e agendamentos aos Serviços de Defensoria Pública Estadual e Federal.
Parcerias públicas e privadas para inserção desta demanda populacional ao mercado de trabalho.	Acesso ao mercado de trabalho através de contato com empresas e cooperativas. Orientação para acesso a sites de vagas de emprego e envio de currículos e encaminhamentos ao CPAT.
Encaminhamentos para a rede socioassistencial.	Inclusão em Programas de Proteção Básica e Especial, reduzindo os danos provocados por situações violadoras de direitos.
Orientações individuais.	Garantia de acolhimento, escuta e diálogo para que as informações sobre direitos e formas de acessá-los sejam efetivas. As orientações são realizadas conforme demanda do usuário.
Acolhida individual	Orientar sobre seus direitos, analisar documentação trabalhista e previdenciária, com os encaminhamentos necessários. Redução dos danos provocados pelo tempo em situação de rua, resultando muitas vezes, na perda de documentos.
Vinculação dos usuários, bem como os registros de atendimentos de todo o grupo familiar atualizados no Sistema Integrado de Governança Municipal - SIGM.	Referenciamento dos usuários para realização do Cadastro Único do Governo Federal, caso ele não esteja inserido. Registro dos atendimentos, encaminhamentos, articulações com a rede, evolução na oficina, dentre outras. Também é utilizado para avaliação e monitoramento do serviço pela Coordenadora Setorial de Avaliação e Controle.
Atividades grupais de convívio.	Desenvolver a participação social e protagonismo, reflexão e formação, promovendo o envolvimento do grupo utilizando a metodologia da escuta e do diálogo. Esta atividade é realizada semanalmente nas oficinas em formato de “Roda”.
Elaboração de relatórios, pareceres técnicos e planilhas estatísticas.	Ação técnica documental, elaborada quando solicitado formalmente, com vistas à garantia de direitos do usuário. Planilhas, para acompanhamento de dados internos, que são alimentadas semanalmente pelo serviço social.
Mobilização e fortalecimento da rede População Adulta em Situação de Rua.	Participação das reuniões semanais com a Rede e Gestão Municipal. Tem como principal objetivo a discussão e integração das ações e gestão do trabalho, além de avaliar casos trazidos pela rede, com possibilidade de encaminhamentos, acolhimento e/ou outras articulações.

FOMENTO E PARTICIPAÇÃO NO CONTROLE SOCIAL

A equipe das Oficinas de Trabalho e Geração de Renda, em parceria com equipe do Núcleo de Oficinas e Trabalho – NOT incentiva a participação democrática dos usuários em todas as etapas do processo de trabalho das oficinas, isto é, na produção, venda e processo de remuneração. Esta participação é realizada em formato de Roda, que ocorre semanalmente nas oficinas.

Neste ano, devido pandemia não foi possível à participação da equipe e dos usuários em Fóruns e Feiras da Economia Solidária.

As mobilizações sociais para a cidadania foram suspensas na forma coletiva, mas foram realizadas reuniões com o grupo reduzido para sensibilização de temas específicos como: 18 de Maio –



Associação “Cornélia M. E. V. H. Vlieg”

Rua Antônio Prado, 430, Sousas, Campinas -SP –CEP 13106-042

Fone/Fax: (19) 3758-8603

financeiro@armazemoficinas.com.br – www.armazemoficinas.com.br

CNPJ 68.002.187/0001-04 / I.E. 244.551.510.110

Enfrentamento da Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, Luta Antimanicomial, Dia Internacional da Mulher, Outubro Rosa, entre outros que visam à participação, prevenção, promoção integral e convívio familiar e social.

As Assembleias, “Rodões” e Comissão de Visibilidade do NOT articulada pelos usuários, também foram suspensas, devido período de pandemia.

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO.

A avaliação do processo de trabalho se dá por reuniões de equipe semanais, análise de planilhas estatísticas (modelo elaborado internamente) como controle de triagens, inclusões e exclusões nas oficinas e o acompanhamento diário da evolução do usuário diante do que lhe é proposto.

Participação em reunião semanal da Rede Pessoa em Situação de Rua, para discussão de casos.

Mensalmente é realizado levantamento de dados referente aos processos de trabalho do serviço, para preenchimento de umas das ferramentas de monitoramento, o CIPS – Coleta de Informações de Programas Sociais para a Coordenadoria Setorial de Avaliação e Controle – CSAC.

Todos os usuários incluídos nas oficinas são vinculados no Sistema Integrado de Governança Municipal (SIGM).

Técnicos e monitores acompanham as oficinas e são realizadas reuniões semanais (rodas) com os usuários discutindo questões referentes ao processo de trabalho, elaboração de novos produtos, avaliação de desempenho do grupo e individual e processo de remuneração.

OBSERVAÇÕES:

Vale destacar que neste período o serviço colocou em prática soluções que garantissem uma rede mínima de proteção social à população usuária, buscando atender de forma assertiva as necessidades básicas decorrentes do impacto social causado pela pandemia (a diminuição da venda dos produtos das oficinas e consequentemente da “Bolsa Oficina”, a falta de acesso à alimentação; a depressão e ansiedade; retorno para situação de rua e isolamento social).

Também foram realizados atendimentos extras: apoio e distribuição de alimentos e produtos de higiene aos usuários, proveniente de doações; entrega de Cartão Alimentação R\$200,00 referente ao Movimento Mobiliza Campinas da Fundação FEAC e orientações para acesso ao Auxílio Emergencial.

ASSINATURAS

PRESIDENTE:

Nome: Fabio Bruno de Carvalho

Data: 21/01/2021

Assinatura:

COORDENADOR(A) TÉCNICO(A)

Nome: Cleusa Ogera Cayres

Data: 21/01/2021

Assinatura: